



icares



23 mei 2018

the Feather 21

## Deze maand:

### Algemene verordening gegevensbescherming :

Wat betekent deze nieuwe Europese wetgeving voor Icares en haar klanten?

2

### De Professional:

Met Siegfried Frencken, mededirecteur van Rapasso.

4

### De Boekenkast:

Met deze maand '1984' van George Orwell.

7

### Nieuwtjes en data:

Kort, actueel en soms informeel.

8

### The Feather; de nieuwsbrief van Icares.

In deze nieuwsbrief staat Privacy centraal. In 1984 van George Orwell zien we wat de risico's zijn als dit fundamentele recht geschonden wordt. Met vooruitziende blik schreef hij in 1948 deze klassieker. De steeds verdergaande digitalisering en de groei van social media vergroten het risico dat persoonlijke gegevens onbewaakt op het internet terechtkomen.

We zien de voordelen van de nieuwe regelgeving rond gegevensbescherming. Daarom hebben we onze focus de afgelopen maanden gericht op de privacy.

Het interview met de beroepsbeoefenaar is dit keer Siegfried Frencken. Zijn bedrijf Rapasso heeft veel voorbereidend werk gedaan in het kader van de AVG.

Het komend jaar besteedt deze Nieuwsbrief ieder nummer aandacht aan privacy. We gaan in op de vragen en opmerkingen van lezers en gebruikers. Mocht er aanleiding zijn om tot een nieuwe Verwerkersovereenkomst te komen, doen we dat in één keer in 2019. De input van klanten draagt daartoe bij.

# Algemene verordening gegevensbescherming

**Het kan niemand ontgaan zijn. Op 25 mei gaat de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in. Iedereen die werkt met persoonsgegevens heeft er mee te maken.**

Ook binnen Icares steunden en kreunden we eendrachtig over zoveel regelzucht. Typische EU en geen land dat zich zo druk maakt als Nederland. Maar als Facebook en andere giganten het niet zo nauw nemen met de privacy klagen we (terecht) steen en been. De nieuwe Europese wet zorgt ervoor dat de positie van mensen van wie gegevens worden verwerkt sterker wordt. Organisaties die omgaan met persoonsgegevens, waaronder Icares, onderwijsinstellingen, re-integratiebedrijven maar ook zzp'ers krijgen hierdoor meer verplichtingen en verantwoordelijkheden.

De AVG zorgt dat de privacy van EU-burgers beter beschermd wordt. Daar kan niemand op tegen zijn. Het begrijpen en de implementatie van alle juridisch bepalingen is niet allemaal even eenvoudig. Voor 25 mei zorgt Icares dat alle klanten een Verwerkersovereenkomst ontvangen.

Toen we deze week van een Spaans OV-bedrijf een mailtje kregen over de GDPR, Nuevo Reglamento General de Protección de Datos, wisten we dat het niet alleen Nederlands is om Europese regelgeving na te leven. Door de privacy nu goed te regelen, heb je meteen voor alle EU-landen de zaak geregeld. Voor Icares is het eigenlijk wel handig zo omdat we in meerdere EU-lidstaten actief zijn. Kortom, Europese bureaucratie is zo gek nog niet....

## Waarom is er een nieuwe Europese privacywetgeving?

In de EU heeft nu nog elke lidstaat een eigen privacywet. Deze nationale wetten zijn gebaseerd op de Europese privacyrichtlijn uit 1995. Deze richtlijn werd vastgesteld toen het internet nog in de kinderschoenen stond. Inmiddels is er veel veranderd en is de Europese privacywetgeving de afgelopen jaren herzien. Deze nieuwe wetgeving versterkt bestaande privacyrechten en brengt nieuwe rechten zoals het recht op vergetelheid en het recht op dataportabiliteit.



**BELANGRIJK VOOR ONZE NIEUWSBRIEF LEZERS!**

Een onderdeel van de nieuwe wetgeving is het correct omgaan met nieuwsbrieflezers. Abonnees mogen alleen abonnees blijven wanneer zij hier zelf een actieve keuze voor gemaakt hebben.

Dit wil zeggen dat we niet zomaar onze nieuwsbrief kunnen blijven sturen. We verzoeken dan ook iedereen die 'the Feather' wil blijven ontvangen om een mail te sturen naar [nieuwsbrief@icares.nl](mailto:nieuwsbrief@icares.nl)

Ter verduidelijking hebben we over dit onderwerp ook een extra mail gestuurd.

**Vragen & opmerkingen Privacy**

Vanaf dit jaar is er in iedere nieuwsbrief ruimte om vragen en opmerkingen van onze klanten te behandelen over de AVG en het privacy beleid.

Feedback vanuit onze klanten wordt zeer op prijs gesteld. Zo kregen we een opmerking van Anja Kampert (AK Jobcoaching & Re-integratie).

Het versturen van loopbaanverslagen via de mail zou wellicht niet meer mogen. We hebben deze vraag gesteld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Loopbaanverslagen vallen onder bijzondere en gevoelige informatie. Deze kunnen verstuurd worden zolang de gebruikte emailadressen aan de moderne veiligheidseisen voldoen. Deze veiligheid van de adressen kan getest worden op website [www.internet.nl](http://www.internet.nl).

Een portal is nog altijd beter. Naar aanleiding van deze vraag hebben we besloten te ontwikkelen. Een verslag staat dan online achter een beveiligde omgeving. cliënten en bevoegden kunnen hier dan bij.

Vragen en opmerkingen over Privacy kunnen gestuurd worden naar [wouter@icares.nl](mailto:wouter@icares.nl). Wij geven graag reactie op jullie vragen en opmerkingen.





## Loopbaan in het kort

Na het afronden van de opleiding bouwkunde is Siegfried begonnen op het conservatorium.

Muziek bleef echter meer hobby dan een opstap naar een professionele carrière.

Ondernemerschap en software kwamen als belangstelling vaker terug.

Sinds 2002 heeft Siegfried samen met Henk Vos diverse ICT-projecten gedaan gericht op duurzame inzetbaarheid.

Dit leverde de kennis op over toepasbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van software bij arbeidsmarktdienstverleners.

In 2010 hebben ze besloten deze opgedane kennis en ervaring te verwerken in hun eigen product.

Dit is Rapasso geworden!

# De Professional

**In iedere nieuwsbrief staat er een interview met een professional in een specifiek vakgebied.** In dit nummer over privacybescherming maken we kennis met een ander soort professional dan we gewend zijn. Siegfried Frencken is mededirecteur van Rapasso en heeft samen met anderen een zeer heldere instructievideo gemaakt over privacy.

## Kun je in het kort vertellen wat Rapasso doet ?

Wij ontwikkelen en leveren het cliëntvolgsysteem Rapasso. Dit cliëntvolgsysteem leveren wij aan mobiliteitscentra en aan bureaus die personen begeleiden op de arbeidsmarkt. Denk hierbij aan trajecten voor re-integratie, outplacement, UWV, job-coaching en arbeidsdeskundige trajecten. Onze primaire focus hierbij is het werk van de professional vereenvoudigen en efficiënt en veilig kunnen samenwerken met opdrachtgevers, cliënten, teamgenoten en freelancers.

## Waarom hebben jullie zoveel service verleend met de instructievideo op het open net?

We merkten dat er heel veel vragen waren bij onze klanten maar ook bij andere organisaties binnen onze doelgroep. Daarom hebben wij het initiatief opgepakt om hierover meer informatie te gaan verstrekken. Wij hebben ons verdiept in de AVG en de UAVG (de NL uitvoeringswet) en kennen de complexiteit van deze nieuwe regelgeving. We wilden dit in begrijpelijke taal overbrengen zodat je in ieder geval weet wat je op 25 mei 2018 ingeregeld moet hebben. De instructievideo's bieden duidelijke handvatten, voorbeelden, naslagwerken en conceptmodellen. En het mooie: het is gratis en gericht op arbeidsmarktdienstverleners.



## Welke impact gaat de AVG op cliëntvolgsystemen hebben?

Die impact is enorm. Vanaf het moment dat de AVG in werking trad twee jaar geleden (d.d. 25 mei 2016) zijn wij flink aan de bak gegaan. Onze klanten zijn en blijven verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verwerken. Dat doen zij onder andere met Rapasso.

Onze klanten moeten er vanuit kunnen gaan dat Rapasso hen in hun verantwoordelijkheden ondersteunt. Dit betekent dat wij als organisatie moeten aantonen dat wij hieraan voldoen. Onder andere daarom heeft Rapasso het ISO 27001 traject opgestart. Dit is mogelijk de grootste impact voor leveranciers van cliëntvolgsystemen. Deze eis voor ISO 27001 zie je steeds vaker terug. Het ISO 27001 certificaat zal het papiertje worden dat je als aanbieder van cliëntvolgsystemen moet kunnen overhandigen.

## Wat verandert er in jouw ogen het meest?

Ik merk vooral grote verandering bij opdrachtgevers van onze klanten. De privacy- en beveiligingseisen die vanuit opdrachtgevers aan onze klanten gesteld worden nemen toe. Overigens merk je dit ook bij de cliënten; de personen die in een traject zitten bij onze klant. De Autoriteit Persoonsgegevens is al geruime tijd bezig campagne te voeren om mensen bewust te maken van hun privacy. Ook dit heeft een uitwerking op onze klanten en de wijze waarop zij zaken moeten inregelen rondom veiligheid en hun privacy beleid.

Waar ik heel praktisch veel verandering zie is de wijze waarop gecommuniceerd wordt. Je ziet dat het gebruik van e-mail onder druk komt te staan. Ik verwacht dat e-mailen met opdrachtgevers en cliënten om veiligheidsredenen gaat afnemen. Het is veiliger om bijvoorbeeld een opdrachtgever toegang te geven in een portaal tot die informatie die mag worden ingezien. Overigens geldt dit andersom ook voor opdrachtgevers die informatie verstrekken aan onze klanten.

## Sommige bedrijven en professionals schieten een beetje in de paniek door de AVG.

### Wat is jouw kijk hierop?

Dat herkennen wij en zien wij ook. Vooral de kleinere bureaus en zelfstandige professionals vinden het lastig om te doorgronden wat nu exact de impact is van de AVG. Daar biedt onze video-instructie dan ook handvatten.

Maar ook de samenwerking die wij hebben opgestart met NOLOC, Blik op Werk en OVAL kwam voort uit de "paniek" die wij zagen. Daarom heeft Rapasso in samenwerking met Hekkelman Advocaten en Notarissen exclusief voor NOLOC, OVAL en Blik op Werk het stappenplan Privacy opgesteld. Dit stappenplan is gratis beschikbaar voor iedereen die bij één van deze drie organisaties is aangesloten. Een prachtig resultaat dat door goede samenwerking met alle stakeholders tot stand is gekomen!



### Waar dienen bedrijven en gebruikers vooral rekening mee te houden?

Ik denk dat het gewoon heel belangrijk is dat je bewust bent van de gegevens die je verwerkt en met welk doel je dat doet. Zorg ervoor dat je transparant bent naar de persoon waarvan de gegevens worden verwerkt. Het opstellen van het register van verwerkingsactiviteiten is hierin een belangrijk onderdeel.

### Welke vragen over de AVG krijgen jullie het meest?

Wij krijgen veel vragen over de wijze waarop informatie veilig kan worden uitgewisseld met cliënten en met opdrachtgevers, over bewaartermijnen, wat mag ik nu wel/niet vastleggen en over het register van verwerkingsactiviteiten.

### Is er nog iets wat je aan lezers van deze nieuwsbrief kwijt wilt?

Ja dat wil ik heel graag. Ik wil graag iedereen uitnodigen om eens andersom te denken. Je hoort heel vaak "pffff..... die AVG gaat wel ver hoor".

Dat is misschien waar. Maar denk eens na over de tijd waarin wij leven waarin digitale systemen niet weg te denken zijn. Er worden zo ontzettend veel gegevens verwerkt over jou. En wat nu als daar iets mee gebeurt? Als jij bij een specialist komt, een zelfstandige specialist of een specialist in dienst van een groot medisch centrum, hoe belangrijk vind jij het dan dat er zorgvuldig met jouw gegevens wordt omgegaan? En zou jij willen dat die specialist zijn digitale middelen en systemen goed beveiligt en inkoopt bij een leverancier die aantoonbaar kwalificeert? Zou je willen dat die specialist duidelijkheid geeft over de wijze waarop wordt omgegaan met persoonsgegevens? Dat zouden wij allemaal (moeten) eisen.

Ik wil graag meegeven dat de privacyregels voor iedereen gelden maar ook dat jij als individu bewust moet/mag zijn van jouw eigen privacy. Kijk maar eens naar de cijfers rondom identiteitsfraude. Dat neemt enorm toe. Je hebt misschien niets te verbergen maar je hebt wel degelijk iets te beschermen.

### Tips voor de professionals:

#### Client gegevens aanpassen

Een nieuwe cliënt aanmaken in Icares Professional gaat simpelweg door op 'nieuwe cliënt' te klikken en de gegevens in te vullen.

Typfoutjes kunnen voorkomen of de informatie kan niet helder of onvolledig zijn.

Geen probleem. Het is eenvoudig om deze gegevens aan te passen.

Ga hiervoor naar de instrumentenpagina van de cliënt en klik op 'cliëntprofiel' om de wijzigingen aan te brengen.



## De Boekenkast

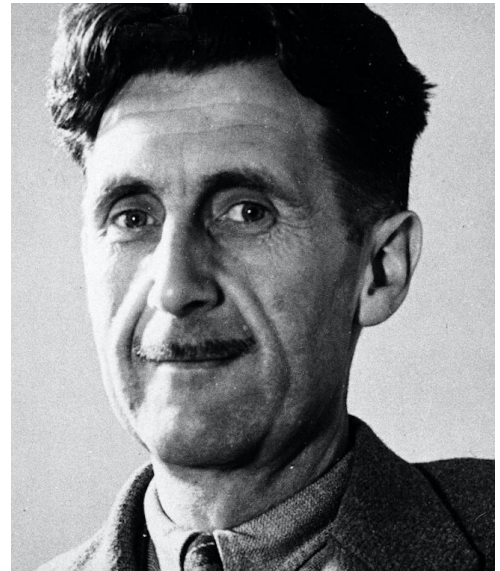
**Welkom bij de boekenkast. In deze rubriek staat een boek in de schijnwerpers. Beroepen kunnen centraal staan of er kan een andere link met loopbaanbegeleiding zijn. Suggesties hiervoor kunnen gemaild worden aan [wouter@icares.nl](mailto:wouter@icares.nl).**

Met het thema 'privacy' van deze maand laat de keuze voor het boek zichzelf invullen. Het klassieke '1984' van George Orwell was zijn tijd ver vooruit en beschrijft een totalitair regime waarbij inwoners ontdaan zijn van al hun privacy.

Het boek scheidt een wereld waar constante controle de norm is "Big Brother is watching you". Het systeem heeft een perfecte greep op het doen en laten van zijn onderdanen. Velen maken zich wijs dat ze gelukkig zijn. Ieder speelt het spel mee, inclusief degene die functies van de overheid bekleden.

Winston Smith is een lagere Partijmedewerker in het Ministerie van Waarheid. Zijn taak is het veranderen van de krantenarchieven. Hij wordt verliefd op Julia. Zij lijkt een fanatieke partijmedewerkster, maar heeft genoeg van het maatschappelijk keurslijf en twijfelt aan de door de Partij opgelegde normen en waarden. De Gedachtenpolitie bestrijdt afwijkende ideeën en krijgt hen te pakken.

Na marteling is Winston mentaal gebroken. Aan het einde van het boek denkt hij dan ook: 'Ik heb de overwinning behaald op mezelf. Ik heb Grote Broer lief.'



### Loopbaan van de schrijver

Eric Arthur Blair (1903) begon in 1922 bij de India Imperial Police wegens gebrek om de Universiteit te betalen.

Na vijf jaar in Birma keerde hij terug naar Engeland, waar hij baantjes als afwashulp nam, vastbesloten om schrijver te worden.

Na de Spaanse Burgeroorlog bouwde hij reputatie op als literair criticus en kreeg een baan bij de BBC, die hij, vanwege strijd met zijn idealen, slechts 2 jaar volhield.

Tussen banen door heeft hij altijd geschreven. Zijn grootste werken (1984 & Animal Farm) kwamen pas aan het eind van carrière, enkele jaren voor zijn dood (1950).

# Nieuwtjes en data

Op woensdag 6 juni hebben wij ons bedrijfsuitje in Gent.  
We zijn op deze dag minder goed bereikbaar.

Er is nog geen datum voor een nieuwe training Icares Professional.  
Aanmelden kan altijd via [deze link](#).



23-05-2018 – The Feather 21

Schimmelt 30  
5611 ZX  
Eindhoven

040-2395590

[www.icares.nl](http://www.icares.nl)  
[www.icares.com](http://www.icares.com)  
[info@icares.nl](mailto:info@icares.nl)



“Oh, look . . . they’re reading ‘1984’ in Ms. Smith’s English class.”

Opmerkingen, tips en/of feedback naar de redactie kunnen gestuurd worden naar [wouter@icares.nl](mailto:wouter@icares.nl).

Klik voor een uitgebreide [routebeschrijving](#).

[Uitschrijven nieuwsbrief](#)

